PROGRAMA DE BECAS
"MINERA PANAMÁ CRECE CONTIGO"

Tipo de informe	**Informe de Actividades realizadas; Capacitación.**
Código de Actividad	**2818**
Programa de Becas	**Minera Panamá "Crece Contigo"**
Fecha	**28/ 3/ 2018.**
Hora	**9:30 a.m. a 12:30 p.m.**
Duración	**3 horas**
Lugar	**COLEGIO FEDERICO ZUÑIGA DE PENONOME, PROVINCIA DE COCLÉ**
No. de Part.	**30**
No. de Part. COSPAE	
Nombre de Part.	**REFERIRSE AL LISTADO DE PARTICIPANTES.**
Nombre de Part. COSPAE	
Informe Elaborado por	**COSPAE**
Objetivo/ Misión	• **Brindar herramientas y técnicas en Atención para mantener un clima educativo satisfactorio, incrementar la motivación y elevar la imagen de la institución en cuanto a la atención sensibilizada con las necesidades de los estudiantes.**
Temas tratados:	
1. Palabras de Bienvenida y Presentación del expositor Corporación Supera y Avanza además del personal administrativo Colegio Federico Zuñiga	1. Palabras de Bienvenida al personal administrativo del Colegio Federico Zuñiga, así como expositor del taller gracias al apoyo de Minera Panamá.
2. Contenidos tratados durante el taller	2. Interés por el estudiante Capacidad para escuchar Comprensión hacia los demás Control de situaciones conflictivas Resolución de problemas Atención en la acción
3. Comentario del personal administrativo.	3. A manera de comentario general podemos manifestar que el personal administrativo expresó que este taller: ○ Brindo estrategias de mejorar las herramientas personales de gran valor como son los gestos, tono de voz, movimientos corporales, entre otros que favorecen una buena y excelente atención o entablar cualquier relación. ○ El taller les permito desarrollar y buscar recursos propios para poder ejemplificar "una excelente

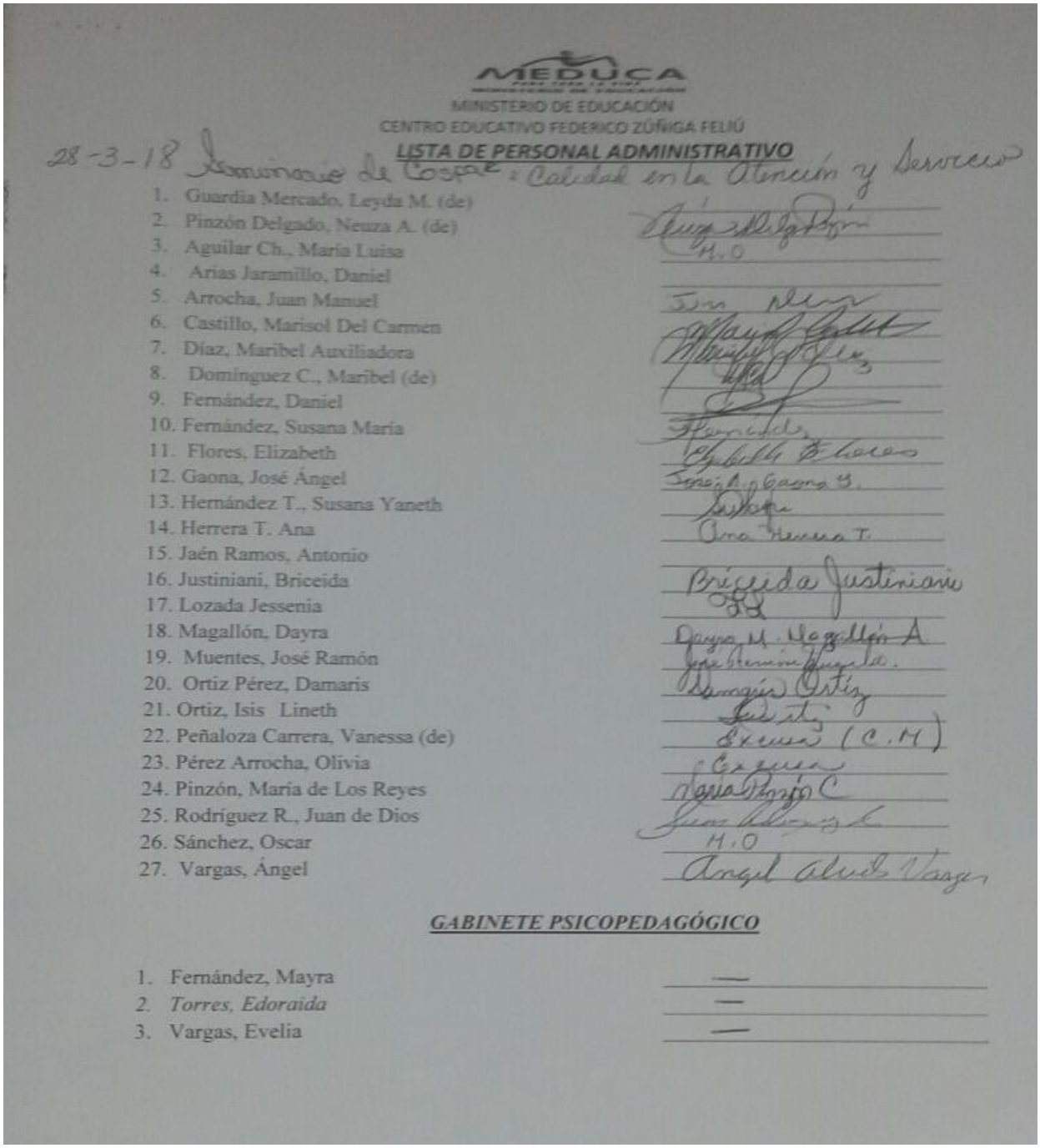
	atención" como una estrategia de incorporar la forma adecuada de atención al cliente. ○ Otros del personal administrativo expresaron que esta experiencia del taller, le permitió aprender nuevos elementos a tomar en cuenta, con la población estudiantil, padre de familia y docentes, manifestaron su agradecimiento a Minera Panamá por invitarlos a participar de este taller que les permitió lograr ese aprendizaje.
Compromisos/ Conclusiones	• El éxito de este taller se puede medir en el mejoramiento de los aspectos de atención a población estudiantil, padres de familia, docentes de manera particular y de forma general a las visitas que el centro escolar pueda tener a lo largo de este año 2018.

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS
Taller "CALIDAD EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO" Estrategia de Neurocoaching para una atención de calidad.

Momentos en que el personal administrativo del Colegio Federico Zuñiga participa activamente de una dinámica de animación.

Instantes en que el personal administrativo, realiza una serie de actividades que busca fortalecer la confianza y seguridad en el trabajo en equipo.

COPIA DE LISTADO DE PARTICIPANTES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL COLEGIO FEDERICO ZUÑIGA



MEDUCA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CENTRO EDUCATIVO FEDERICO ZÚÑIGA FELIÚ

28-3-18 Seminario de Cospae: Calidad en la Atención y Servicio

LISTA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO

1. Guardia Mercado, Leyda M. (de)
2. Pinzón Delgado, Neuza A. (de)
3. Aguilar Ch., María Luisa
4. Arias Jaramillo, Daniel
5. Arrocha, Juan Manuel
6. Castillo, Marisol Del Carmen
7. Díaz, Maribel Auxiliadora
8. Domínguez C., Maribel (de)
9. Fernández, Daniel
10. Fernández, Susana María
11. Flores, Elizabeth
12. Gaona, José Ángel
13. Hernández T., Susana Yaneth
14. Herrera T. Ana
15. Jaén Ramos, Antonio
16. Justiniani, Briceida
17. Lozada Jessenia
18. Magallón, Dayra
19. Muentes, José Ramón
20. Ortiz Pérez, Damaris
21. Ortiz, Isis Lineth
22. Peñaloza Carrera, Vanessa (de)
23. Pérez Arrocha, Olivia
24. Pinzón, María de Los Reyes
25. Rodríguez R., Juan de Dios
26. Sánchez, Oscar
27. Vargas, Ángel

GABINETE PSICOPEDAGÓGICO

1. Fernández, Mayra
2. *Torres, Edoraida*
3. Vargas, Evelia